Van: [redacted]@gmail.com>
Verzonden: donderdag 22 oktober 2026 15:39
Aan: _Woo <Woo@prvlimburg.nl>
Onderwerp: zorgplicht gestrande reizigers Arriva binnen vervoerconcessie

Geachte heer/mevrouw,

Met een beroep op de Wet open overheid (Woo) verzoek ik u om openbaarmaking van documenten met betrekking tot het beleid, de afspraken en de uitvoering rondom de zorgplicht voor gestrande reizigers door vervoerder Arriva binnen de door uw provincie verleende openbaarvervoerconcessie(s).

Concreet verzoek ik u om openbaarmaking van de volgende documenten:
1. De specifieke passages, bijlagen, protocollen of (calamiteiten)plannen binnen de geldende concessieafspraken waarin de verplichtingen van Arriva zijn vastgelegd omtrent de opvang, informatievoorziening, alternatief vervoer en/of compensatie van reizigers die stranden als gevolg van uitval, vertraging of storingen (met name bij uitval van de laatste rit van de dag).

2. Beleidsnota's, richtlijnen, instructies of correspondentie (inclusief e-mails en vergaderverslagen) tussen de provincie en Arriva over de invulling van deze zorgplicht en de handhaving daarvan over de afgelopen twee jaar.

3. Eventuele evaluaties, boeterapporten, sanctiebesluiten of prestatiebeoordelingen van de afgelopen twee jaar die betrekking hebben op het (niet) nakomen van de afspraken omtrent gestrande reizigers door Arriva.

Indien bepaalde documenten of passages daaruit volgens u niet openbaar gemaakt kunnen worden op grond van een van de uitzonderingsgronden in de Woo, verzoek ik u deze passages onleesbaar te maken en de rest van het document wel openbaar te maken, voorzien van een deugdelijke motivering.

Ik ontvang de documenten bij voorkeur digitaal op het hierboven vermelde e-mailadres. Mocht de omvang van de documenten te groot zijn, dan verneem ik graag via welke digitale weg (bijvoorbeeld een beveiligde downloadlink) u deze beschikbaar stelt.

Volgens de wettelijke termijn van de Woo zie ik uw beslissing op dit verzoek binnen vier weken tegemoet.

Alvast hartelijk dank voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

[redacted]